Operazione rif. Pa 2024- 23517/RER "Qualificazione e innovazione delle competenze – percorsi formativi per liberi professionisti" approvata con DGR 317/2025 del 10/03/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

QUALIFICAZIONE E INNOVAZIONE DELLE COMPETENZE – PERCORSI FORMATIVI PER LIBERI PROFESSIONISTI

CORSO GRATUITO IN QUANTO FINANZIATO CON RISORSE FSE+ PROG. 14 | 24 ORE

La partecipazione al corso dà diritto a 24 CFP per gli Architetti, assegnati dalla Federazione Ordini Architetti P.P.C. Emilia-Romagna

IL CLIENTE AL CENTRO: STRATEGIE DI COMUNICAZIONE, NEGOZIAZIONE, FIDELIZZAZIONE

Scadenza iscrizioni: 12 Dicembre 2025 - Avvio previsto Venerdì 27 Febbraio 2026.
Il corso si terrà in videoconferenza.
CLICCA QUI PER IL CALENDARIO COMPLETO E TUTTE LE INFORMAZIONI SUL CORSO

DOCENTE

Dott.ssa Laura Magnani - PMC Srl

DESCRIZIONE DEL PROFILO

Il corso mira a fornire ai partecipanti le competenze fondamentali per comunicare in modo efficace, negoziare con successo, vendere in modo persuasivo e gestire al meglio la relazione con il cliente. Attraverso tecniche di ascolto attivo, gestione delle obiezioni e presentazioni efficaci, gli studenti impareranno a instaurare rapporti di fiducia, risolvere conflitti e reclami con professionalità, e operare con integrità ed etica nel costruire una solida reputazione professionale.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Comunicazione efficace
- Negoziazione
- Vendita
- Gestione del cliente
- Etica e professionalità nella vendita e nel servizio al cliente

ATTESTATO

Al termine del percorso verrà rilasciato un attestato di frequenza. La frequenza al corso darà l'opportunità di richiedere un'azione di accompagnamento individuale di 4 ore.

REQUISITI, DESTINATARI E MODALITÀ DI SELEZIONE

Liberi professionisti con sede legale o unità operativa localizzata sul territorio della Regione Emilia Romagna al momento della presentazione della richiesta De Minimis.
Possono accedere anche liberi professionisti ordinistici operanti in forma associata o societaria.
Il corso è aperto a un numero medio di 12 partecipanti. Nel caso in cui le richieste di iscrizione superino i posti disponibili, si procederà all'ammissione sulla base dell'ordine cronologico di iscrizione.

PER INFO E ISCRIZIONI
commerciale@centoform.it
0516830470

INQUADRA O CLICCA PER ISCRIVITI!

CentOfOrm